

## **LA SEGRETERIA**

Dal 1° Aprile 2011 lo Studio Dire Fare Abitare srl garantisce un orario più ampio di apertura, fornendo sia una presenza costante di ricevimento in ufficio, sia un servizio telefonico giornaliero per permettere al pubblico ed ai propri clienti un servizio ottimale.

**Lo Studio Dire Fare Abitare è aperto:**

**Dal Lunedì al Venerdì: dalle ore 9:30 alle 12:30 e dalle ore 15:30 alle ore 18:00**

La segreteria dello Studio si occupa delle seguenti attività:

- servizio di prima assistenza contabile ai condomini
- denunce dei sinistri per le assicurazioni, dalla liquidazione fino al rimborso del danno
- spedizione di tutti i documenti in uscita dallo Studio
- segue il protocollo dei documenti in entrata
- dà seguito alle richieste dei condomini successive alle assemblee
- raccoglie e smista a personale altamente professionale, le segnalazioni provenienti dai condomini assicurando la risoluzione delle problematiche in tempo breve

## **LE MANUTENZIONI**

Lo Studio Dire Fare Abitare gestito dalla competenza maturata nel corso degli anni dal Sig. Simone Perini che, assieme al suo staff, lavora a stretto contatto con i fornitori per risolvere in tempi rapidi, con risultati sicuri e garantiti tutte le problematiche legate alle manutenzioni degli edifici ed alla conservazione dei loro impianti; tutto questo è dovuto da conoscenze tecniche e da un'organizzazione mirata.

Dopo lo svolgimento di ogni assemblea vengono predisposte ed organizzate le attività di ordinaria e straordinaria manutenzione del fabbricato.

Manzioni degli operatori del settore manutenzione:

- assistenza nell'esecuzione degli appalti
- indicare il fornitore per i lavori di manutenzione
- sopralluoghi dove necessario
- valutazione accurata dei costi per le opere
- richiesta di preventivi

Inoltre siamo disponibili per fornire assistenza ed informazione ai condomini che ne fanno richiesta giornalmente previo contatto telefonico, di persona, via fax o mail.

## **LA CONTABILITA'**

Attraverso l'ausilio delle apparecchiature e dei programmi più avanzati, il settore della Contabilità è diventato un punto di riferimento per lo Studio per soddisfare tutti gli adempimenti che nel corso degli anni si faranno sempre più numerosi e complicati.

Inoltre grazie all'avvento della Rag. Marika Pastorelli, la nostra contabilità è aggiornata in tempo reale, al fine di soddisfare ogni richiesta dei condomini.

Le nostre attività del settore Contabilità comprendono:

- inserimento dei movimenti in entrata, compilazione solleciti e gestione morosità fino alla preparazione dei documenti per eventuali riscossioni tramite i legali
- calcolo riparto spese in caso di subentro della proprietà o della locazione
- controllo giornaliero dei saldi dei c/c dei Condominì attraverso il servizio di Remote Banking
- registrazione delle fatture di spesa e relativi pagamenti
- versamento delle ritenute d'acconto relativamente alle forniture del Condominio
  
- redazione del preventivo e riparto delle rate
- redazione dei rendiconti consuntivi con suddivisione automatica delle spese tra proprietario ed inquilino
- compilazione pratiche per detrazione fiscale (36% per manutenzioni edilizie, 55% per il risparmio energetico)
- compilazione documenti fiscali obbligatori: modello 770, quadro AC, gestione e certificazione ritenute d'acconto

E' nostra consuetudine effettuare un controllo preventivo della contabilità con i consiglieri al fine di arrivare all'assemblea con bilanci già visionati preventivamente, durante l'assemblea stessa mettiamo a disposizione di tutti i documenti contabili garantendo così la più ampia trasparenza nei confronti dei condomini.

-

## **SERVIZIO ON - LINE**

Lo studio mette a disposizione un servizio on-line fornendo un codice di accesso personalizzato ad ogni proprietario.

Servizi on-line:

- controllo versamenti
- visione dei contratti relativi al Condominio (assicurazione, tutela legale, contratti di manutenzion, etc.)
- visione delle chiamate ai fornitori

## **LA REPERIBILITA'**

Lo studio Dire Fare Abitare, dagli inizi del 2011, ha ampliato la reperibilità contando su operatori specializzati al fine di ricevere tutte le segnalazioni riguardanti manutenzioni ed emergenze per problemi elettrici, idraulici, fosse biologiche, di riscaldamento contando di risolverle nel minor tempo possibile.

**Numeri di reperibilità:**

- **392.0502553 Rag. Marika Pastorelli**
- **339.3876338 Sig. Simone Perini**

**(RICORDIAMO CHE PER LE CHIAMATE FUORI ORARIO DI LAVORO SIAMO DISPONIBILI SOLO PER EMERGENZE)**

## STUDIO LEGALE

Il nostro Studio si relaziona in continuazione con l'avvocato Ferrari Gian Carlo titolare dello Studio legale associato Ferrari - Briglia, in quanto vi è una stretta collaborazione che ci permette di intervenire tempestivamente sul recupero crediti e comunque garantisce una continua regolarità sulle delibere e sugli interventi.

